

## Příloha 3 – Sazebník smluvních pokut

### 1. Standard vybavení zastávek

|     | Nedostatek                                                                                                                                                                                                                                                                | Článek standardu I | Výše postihu <sup>1</sup> |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1.1 | Správce označnicku nezajistil při zahájení plnění smlouvy označení zastávky dle požadavku standardu, správce označnicku při výměně nebo nové instalaci nezajistil použití značky zastávky, informačního stojanu nebo informačního panelu v souladu s požadavky standardu. | 3 až 6             | 5000                      |
| 1.2 | Chybějící vybavení zastávky prokazatelně zaviněné vlastníkem označnicku nebo dopravcem <sup>2</sup>                                                                                                                                                                       | 3 až 6, 8          | 2000                      |
| 1.3 | Dočasný přesun nebo dočasné zrušení zastávky nevyhovující standardu                                                                                                                                                                                                       | 7                  | 2000                      |
| 1.4 | Nedodržení povinností pro kontrolu a údržbu zastávek                                                                                                                                                                                                                      | 9                  | 1000                      |
| 1.5 | Nedodržení termínů pro zjišťování a nápravu závad                                                                                                                                                                                                                         | 10                 | 2000                      |

### 2. Standard podoby jízdních řádů

|     | Nedostatek                           | Článek standardu II | Výše postihu <sup>1</sup> |
|-----|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| 2.1 | Dopravce neplní požadavky standardu. | II.                 | 10000                     |

### 3. Standard vozidel IDS JMK

|      | Nedostatek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Článek standardu III                                                         | Výše postihu <sup>3</sup> |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 3.1  | Špatná nebo chybějící tabulka kurzového čísla vozidla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.2, 4.2, 5.2                                                                | 500                       |
| 3.2  | Špatný nebo chybějící údaj na předním, bočním nebo zadním směrovém panelu nebo tabuli způsobený chybou dopravce; špatný nebo chybějící údaj na elektronickém vizuálním informačním systému nebo elektronickém akustickém informačním systému způsobený chybou řidiče; nesprávná zvuková hlášení nebo jejich nedostatečná hlasitost.                                                                                              | 3.3 až 3.5, 3.18 až 3.19, 4.3 až 4.5, 4.19 až 4.20, 5.3 až 5.5, 5.19 až 5.20 | 500                       |
| 3.3  | Špatný nebo chybějící údaj na předním, bočním nebo zadním směrovém panelu nebo tabuli způsobený chybou dopravce; špatný nebo chybějící údaj na elektronickém vizuálním informačním systému nebo elektronickém akustickém informačním systému způsobený vinou dopravce; technické řešení nebo vzhled panelu nebo tabule neodpovídající standardům; nepřehrání dat dle požadavků KORDIS; zobrazování informací nepovolených KORDIS | 3.3 až 3.5, 3.18 až 3.19, 4.3 až 4.5, 4.19 až 4.20, 5.3 až 5.5, 5.19 až 5.20 | 1000                      |
| 3.4  | Tabulka kurzového čísla, přední, boční nebo zadní směrová tabule nebo panel, elektronický vizuální informační systém nebo elektronický akustický informační systém - chybí nebo neodpovídají standardům velikostně, materiálově nebo z hlediska upevnění                                                                                                                                                                         | 3.2 až 3.5, 3.18 až 3.19, 4.2 až 4.5, 4.19 až 4.20, 5.2 až 5.5, 5.19 až 5.20 | 3000                      |
| 3.5  | Jiný počet dveří a šířky dveří vozidla, než stanovuje standard, rozmístění tlačítek poptávkového otevírání dveří neodpovídající standardu, chybí nebo je nedostatečný prostor pro umístění zavazadel, případně je tento prostor zaplněn vybavením autobusu či majetkem řidiče, prostor neumožňuje přepravu odpovídajícího počtu kočárků                                                                                          | 3.6, 4.6, 5.6                                                                | 2000                      |
| 3.6  | Počet označovačů jízdenek neodpovídající standardu, více než 50 % označovačů jízdenek je nefunkčních bez ohledu na důvod                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3.7, 4.7, 5.7                                                                | 1000                      |
| 3.7  | Označovače jízdenek nesplňující technické specifikace (sazba za každý kus)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.7, 4.7, 5.7                                                                | 2000                      |
| 3.8  | Signalizační zařízení uvnitř vozidla nesplňující standard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.8, 4.8, 5.8                                                                | 1000                      |
| 3.9  | Vozidlo není vybaveno funkčním zařízením pro komunikaci s dispečinky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.9, 4.17, 5.17                                                              | 5000                      |
| 3.10 | Vozidlo je v provozu déle než hodinu s vadným elektronickým odbavovacím zařízením                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.20, 4.9, 5.9                                                               | 3000                      |
| 3.11 | Vozidlo je vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením nesplňujícím standard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3.20, 4.9, 5.9                                                               | 10000                     |
| 3.12 | Vozidlo není vybaveno informačními vitrínami dle standardu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.10, 4.10, 5.10                                                             | 1000                      |
| 3.13 | Ve vozidle chybí informační piktogramy dle standardu (sazba za každý chybějící kus)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3.11, 4.11, 5.11                                                             | 100                       |
| 3.14 | Ve vozidle chybí informační materiály IDS JMK dle standardu nebo jsou nekompletní, ve vozidle jsou plakáty, reklamy, informace IDS JMK a jiné materiály podobného rázu umístěny mimo informační vitríny, nejsou plněny další požadavky standardu.                                                                                                                                                                                | 3.12, 4.12, 5.12                                                             | 500                       |
| 3.15 | Vozidlo není temperováno nebo chlazeno dle standardu, vozidlo za snížené viditelnosti není osvětleno dle standardu, vozidlo neumožňuje otevření a uzavření všech oken a průduchů k tomu určených                                                                                                                                                                                                                                 | 3.13, 4.13, 5.13                                                             | 500                       |
| 3.16 | Vozidlo nesplňuje požadavky na stáří, nejsou plněny požadavky na stáří vozového parku, nefunkční signalizace otevření / zavření dveří, vozidlo je vybaveno zvedací plošinou pro vozíčkáře                                                                                                                                                                                                                                        | 3.14, 4.14, 5.14                                                             | 2000                      |
| 3.17 | Vnější nátěr vozidla a jeho vybavení neodpovídá standardu, dopravce neplní povinnosti spojené s výlepem bannerů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3.15, 4.15, 5.15                                                             | 3000                      |
| 3.18 | Vozidlo uvnitř nebo vně je zjevně špinavé tak, že toto znečištění nemohlo být způsobeno běžným denním provozem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.16, 4.16, 5.16                                                             | 500                       |
| 3.19 | Dopravce není schopen prokázat způsob a četnost čištění vozidel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3.16, 4.16, 5.16                                                             | 5000                      |
| 3.20 | Není dodržen standard uspořádání sedadel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3.17, 4.18, 5.18                                                             | 2000                      |
| 3.21 | Vozidlo je provozováno bez platné certifikace, dopravce nesplnil požadavky standardu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                            | 30000                     |
| 3.22 | Na spoji je provozováno vozidlo, které neplní některý z doplňkových standardů nebo vozidlo, které je v rozporu s nabídkou dopravce do zadávacího řízení.                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6                                                                            | 5000                      |
| 3.23 | Dopravce neinformoval o nasazení vozidla do provozu nebo o změnách vybavení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8                                                                            | 1000                      |

### 4. Standard provozní zálohy

|  | Nedostatek | Článek | Výše |
|--|------------|--------|------|
|--|------------|--------|------|

<sup>1</sup> Postih za každý případ v Kč. Postih lze udělit opakovaně.

<sup>2</sup> Nevztahuje se na škody způsobené vandalismem.

<sup>3</sup> Postih za každý případ v Kč. V případě opakované závady u stejného vozidla bude postih navýšen o 100 %.

|     |                                                               | standardu IV | postihu            |
|-----|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|
| 4.1 | Dopravce nebyl schopen vypravit záložní vozidlo dle standardu | IV.          | 5000 <sup>1</sup>  |
| 4.2 | Dopravce neudrzuje provozní zálohu dle standardu              | IV.          | 10000 <sup>4</sup> |

## 5. Standard garance návazností, čekacích dob a dispečerského řízení

|     | Nedostatek                                                                                                                                                               | Článek standardu V | Výše postihu <sup>1</sup> |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 5.1 | Dopravce neplní povinnosti plynoucí ze standardu                                                                                                                         | 2                  | 1000                      |
| 5.2 | Nedodržení návazností dle standardu.                                                                                                                                     | 3                  | 1000                      |
| 5.3 | Nesprávně nastavené zařízení pro komunikaci s dispečinkou                                                                                                                | 4.4                | 500                       |
| 5.4 | Nesplnění povinností souvisejících s oběhy vozidel                                                                                                                       | 4.4.1              | 5000                      |
| 5.5 | Nedodržení pravidel dispečerského řízení nebo řízení provozu CED, neuposlechnutí pokynu CED řidičem nebo pracovníkem dopravce, další výše nejmenované porušení standardu | 3, 4               | 1000                      |

## 6. Standard výluk a omezení dopravy

|     | Nedostatek                                                                                                                                                                            | Článek standardu VI | Výše postihu <sup>1</sup> |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| 6.1 | Dopravce nedodržel pokyny stanovené ve výlukovém pokynu nebo nepostupoval v souladu s příručkou Garance návazností IDS JMK, dopravce nedodržel další povinnosti plynoucí ze standardu | VI.                 | 5000                      |

## 7. Standard jízdních dokladů

|     | Nedostatek                                                                            | Článek standardu VII | Výše postihu <sup>1</sup> |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 7.1 | Neuvedení všech povinných údajů na jízdní doklad dle standardu                        | 1, 2                 | 2000                      |
| 7.2 | Použití jiného druhu papíru do elektronických odbavovacích zařízení než dle standardu | 3                    | 10000                     |
| 7.3 | Dopravce nedodržuje další výše nejmenované povinnosti stanovené standardem            | VII.                 | 2000                      |

## 8. Standard odbavení cestujících, prodeje jízdních dokladů a informačních center

|     | Nedostatek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Článek standardu VIII | Výše postihu <sup>1</sup> |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 8.1 | Řidič nedodržuje pravidla pro odbavování cestujících, řidič nekontroluje platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2, 8                  | 1000                      |
| 8.2 | Vydání nesprávné jízdenky (např. v jiné než požadované hodnotě, po uplynutí její platnosti), vydání jízdenky se špatnou tarifní zónou, nesprávné nastavení zóny v označovači jízdenek, nedostatek hotovosti, nevydání jízdenky při sdělení cílové stanice, vadná páska v označovači, neprodání jízdenky při platbě bankovní kartou, nedodržení postupů pro ovládání zařízení, další výše nejmenované porušení požadavků standardu z viny řidiče | 8                     | 500                       |
| 8.3 | Nevydání jízdenky po převzetí hotovosti od cestujícího                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8                     | 2000                      |
| 8.4 | Neplnění standardu z viny dopravce, nedržení postupů pro správu a ovládání odbavovacích zařízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 až 9                | 10000                     |
| 8.5 | Nesplnění povinností dopravce plynoucí ze standardu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10.1, 10.3 až 10.4    | 100000                    |
| 8.6 | Nesplnění požadavků souvisejících s odbavením cestujících prostřednictvím QR kódů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10.2                  | 1000                      |

## 9. Standard dopravních výkonů

|      | Nedostatek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Článek standardu IX | Výše postihu <sup>1</sup>                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|
| 9.1  | Nevypravení vozidla na trať, zpoždění vozidla z viny dopravce větší než 30 minut, vynechání části spoje – sazba za km neuskutečněné přepravy. V případě prvních a posledních spojů bude sazba zvýšena o 100%.                                                                                                                                                                                  | 1                   | 100 Kč / km<br>minimálně 2000 <sup>5</sup> |
| 9.2  | Zpoždění vozidla z viny dopravce do 30 minut <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                   | 2000                                       |
| 9.3  | Odjezd ze zastávky o 30 až 180 sekund dříve než dle jízdního řádu <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                   | 500                                        |
| 9.4  | Odjezd ze zastávky o více než 180 sekund dříve než dle jízdního řádu <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                   | 1000                                       |
| 9.5  | Nedodržování jízdního řádu řidičem – vynechání nebo neobsloužení zastávky, bezdůvodné pozdní odjezdy ze zastávky, neodůvodněné sjetí z trasy, opožděné přistavení vozidla na odjezdovou zastávku, neinformování CED o situaci                                                                                                                                                                  | 1, 2                | 1000                                       |
| 9.6  | Řidič není vybaven služebním jízdním řádem, nesprávně nastavené zařízení pro sledování polohy, nedodržení pravidel pro návaznost spojů                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                   | 500                                        |
| 9.7  | Nepoužívání nebo ztlumení zvukového hlášení zastávek pro cestující (je -li jím vozidlo vybaveno), nesprávné nastavení zastávky                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                   | 500                                        |
| 9.8  | Nedostatečně vyplněný záznam o provozu vozidla řidičem, nepředání záznamu kontrolnímu pracovníkovi                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                   | 1000                                       |
| 9.9  | Dopravce neposkytl KORDIS JMK záznamy o provozu vozidla dle standardu, formulář nesplňuje standard                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                   | 5000                                       |
| 9.10 | Řidič nedodržuje zákaz kouření ve vozidle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6                   | 2000                                       |
| 9.11 | Řidič nezastavil čelem vozidla u označníku, řidič nezajel vozidlem k hraně nástupiště, řidič neumožnil výstup prvními dveřmi, řidič odstavil nebo zaparkoval vozidlo na zastávce v rozporu s jízdním řádem, řidič odstavil vozidlo na výstupní zastávce na dobu delší než 10 minut, řidič nesplnil další zde nevyjmenované požadavky standardu s výjimkou nedodržení zákazu kouření ve vozidle | 6                   | 500                                        |
| 9.12 | Nedodržení povinností souvisejících se školením zaměstnanců                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7                   | 10000                                      |
| 9.13 | Nedodržení informačních povinností dopravců                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8                   | 1000                                       |
| 9.14 | Dopravce nedodržel povinnosti týkající se přepravní kontroly                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 9                   | 10000                                      |
| 9.15 | Řidič není vybaven stejnokrojem dle standardu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10                  | 1000                                       |
| 9.16 | Dopravce nesplnil požadavky standardu týkající se kompenzace cestujícím                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11                  | 500                                        |

<sup>4</sup> Sazba za 1 den v Kč.

<sup>5</sup> V případě zavinění řidičem se udělí paušální sazba 1000 Kč za každý případ.